

Conditions générales de vente

Applicable à partir du 1er Mars 2023

Article 1 – Présentation

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la vente de toutes prestations de service, tout produit et matériel proposé par LV Extension, représenté par Lisa Vander Bracht (prestataire), titulaire d'un diplôme de pose d'extension capillaire Kératine et bande adhésive, déclarée sous le numéro de TVA 0780801302.

Article 2 – Acceptation des conditions

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant tout commencement d'une réalisation de prestation ou avant tout achat de produit ou matériel auprès de la prestataire.

Article 3 – Déplacements

Les déplacements sont offerts uniquement sur Lodelinsart. Au-delà de ce secteur, la prestataire se réserve le droit de refuser le déplacement. Si ce dernier est accepté par la prestataire, le déplacement sera facturé 0,50 euro par kilomètre aller et retour à partir du domicile de la prestataire (Rue des chevaliers du travail, 61, 6042 Lodelinsart), ainsi que les frais de stationnement s'il y a lieu.

Article 4 – Prise de rendez-vous

Le client s'engage à contacter la prestataire pour toute prise de rendez-vous de prestations de service :

- soit par téléphone au 0468/37.06.47
- soit via les réseaux sociaux (messenger, instagram)
- soit via le site internet officiel lv-extension.be

L'agenda de la prestataire, le devis justifie une preuve d'accord pour un rendez-vous.

Il est de la responsabilité du client d'informer la prestataire, lors de la prise de rendez-vous, des informations connues sur les réactions ou allergies ou maladies du client recevant la pose d'extensions capillaires. Toutes informations, recueillies par la prestataire, susceptibles de porter préjudices à l'une ou l'autre des deux parties, entrainera un report ou une annulation d'exécution de la prestation.

Article 5 – Lieu de rendez-vous

Le client s'engage à être présent à son domicile à l'heure convenue du rendez-vous si le rendez-vous a lieu au domicile du client.

Le client s'engage également à être à l'heure au domicile de la prestataire à l'heure convenue. Tout retard de plus de 15 min

entrainera un report de la prestation.

D'une part, la prestataire, se rendra sur le lieu de rendez-vous avec son matériel professionnel qui est désinfecté après chaque client, ses produits destinés uniquement aux professionnels, le linge propre ainsi que les documents administratifs nécessaires. D'autre part, le client, s'engage à fournir un espace suffisant afin d'assurer les prestations, une chaise, une table, ainsi qu'un accès à une source de courant électrique, sans déduction de prix sur les prestations fournies par la prestataire.

Le client assurera le nettoyage du lieu de la prestation ainsi que l'élimination des déchets.

Article 6 – Commande de produit ou matériel

Le client s'engage à contacter la prestataire pour toute commande de produit ou matériel :

- soit par téléphone au 0468/37.06.47
- soit via les réseaux sociaux (messenger, instagram)
- soit via le site internet officiel lv-extension.be

L'agenda de la prestataire, le devis justifie une preuve d'accord pour la commande.

Article 7 – Retrait de produit ou matériel

Le client s'engage à venir retirer toute commande au domicile de la prestataire. Tout produit ou matériel commandé est neuf.

Article 8 – Devis et acompte

Un devis est réalisé, gratuitement, uniquement à la demande du client. Le devis est valable 1 mois à compter de sa date d'émission.

Une facture est réalisée, gratuitement, uniquement à la demande du client. Pour toute commande de matériel électrique ou ayant une garantie, une facture sera éditée obligatoirement. Celle-ci constituera une preuve d'achat en cas de dysfonctionnement du matériel sous garantie. Si le client est dans l'incapacité de présenter la facture à la prestataire, aucun matériel ne sera repris ni échangé.

Un acompte sera demandé au client pour chaque commande d'extensions (100€ min.) ou de matériel électrique.

Article 9 – Rétraction ou annulation

Pour cause d'imprévu, la prestataire peut annuler un rendez-vous (prestation de service ou livraison de commande) sans délai. Elle vous proposera d'autres créneaux horaires.

Le client peut également annuler un rendez-vous (prestation de service ou livraison de commande) au plus tard 2 heures avant l'heure prévue du rendez-vous, en informant par téléphone ou réseaux sociaux, la prestataire. Ce délai n'étant pas respecté ou le client ne se trouvant pas sur le lieu de rendez-vous à l'heure dite, fera l'objet d'une facturation de 10% du montant total des prestations qui devaient être effectuées.

Les arrhes déjà versées ne seront pas restituées.

Pour un achat de matériel électrique ou d'extensions, aucune rétractation ou annulation ne sera accordée. Les arrhes (acomptes) déjà versées ne seront pas restituées.

Article 10 – Tarifs et règlements

Les tarifs sont exprimés en euros TTC. La prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis.

Le client, faisant déplacer la prestataire pour plusieurs personnes se trouvant sur un même lieu de rendez-vous ne pourra prétendre à aucun avantage financier.

Le règlement d'une prestation ou d'un achat de produit ou matériel s'effectue le jour du rendez-vous ou de la livraison (Sauf exception concernant les prestations d'extensions capillaires ou un acompte vous sera demandé, voir l'article 9). Il s'effectue en espèces, virement ou application Bancontact.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par la prestataire.

Article 11 – Droit à l'image

Sauf refus express, le client autorise la prestataire à prendre des photographies avant et après intervention et à les utiliser dans le but de promouvoir son activité et son entreprise.

La prestataire s'engage à ne pas divulguer les coordonnées de la personne photographiée.

Article 12 – Modification

L'entreprise se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment et sans préavis.